

病院からのお願い

～安全・安心な医療のために～

患者さんに安全かつ、安心して診療を受けていただくために、職員一同、日々努力しております。

皆さまにも、より良い医療のために、お願いしたいことをこのリーフレットにまとめました。

皆さまのご理解・ご協力をお願いいたします。



順天堂大学医学部附属練馬病院

1. ご自身のお名前確認にご協力ください

- 入院生活や治療を安全に安心して受けていただけるよう、入院される患者さんに、氏名を記入したネームバンドを着用していただいております。
診察・検査・処置、与薬、注射等とさまざまな場面で、安全確保のため、**ご自身のお名前と誕生日をお答えいただき、ご本人の確認**をさせていただきます。

お名前と誕生日をお願いします



2. 過去の病気や現在服用しているお薬についてお知らせください

- 問診の際は、ご自身の健康に関することを出来る限り**正確にお話**ください。
- 『お薬手帳』等は必ずお持ちください。
- ご入院の際は、当院処方に限らず、**現在お飲みになっているお薬を全てお持ち**ください。



3. 診療方針は医師と相談し、納得の上で決めましょう

- 検査や治療は、医師から十分な説明を受け、**内容をよく理解し、納得**されたうえでお受けください。
- **お受けになった検査や治療の結果について、医師に確認**してください。
- 医師からの説明は、あらかじめご希望される日時を、医師または看護師にお伝えください。また、**患者さんお一人ではなく、ご家族とご一緒にお聞き**ください。
- 容態が急に悪化した場合、救命医療を優先しますが、ご本人の診療に対する意思表示が明確な場合は、その意思を尊重いたします。



4. 告知に関する当院の方針について

- 当院では、患者さん本人の自己決定権を尊重した患者参加型医療を推進しております。**積極的治療**を行う場合には、患者さんご本人に病名を**告知**した上で治療を行います。
(積極的治療とは…手術、化学療法、放射線療法等)



5. 迷惑行為に対しては、診療をお断りすることがあります

- 全ての患者さんが、**適切で安全**な医療を受けられるように、他の患者さんのご迷惑にならないようご協力ください。
- **迷惑行為があった場合**、迷惑行為防止対策に従い **診療をお断りしたり、警察に通報することがあります。**

例) 暴言、暴力、威圧、ハラスメント、危険物の持ち込み等



6. 医療機器に関するお願い

- 医療機器は、患者さん毎に設定をしておりますので、不用意に手を触れないようお願いいたします。
- またアラームが鳴った際には、職員までお知らせください。



7. 手術部位のマークについて

- 手術部位の間違いを防ぐため、手術や検査前に印をつけさせていただきます。ご了承ください。



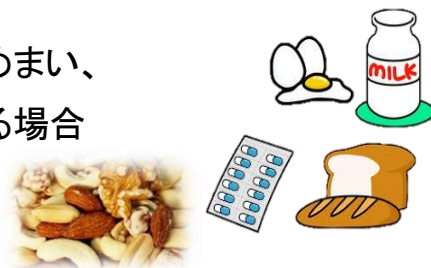
8. 転倒・転落などの危険防止にご協力ください

- 目の病気やお身体がご不自由な方は、エレベーターをご利用ください。
- サンドルやスリッパによる転倒事故が多発しています。できるだけ**転倒防止用の履物をご使用ください。**
- 転倒・転落により、骨折や生命に関わるような重大な状況を防ぐために、**ご自身でもご注意ください。**



9. アレルギーの経験がある方はお知らせください

- 今までに食べ物やお薬などによって、かゆみや発疹、めまい、くしゃみ、吐き気などアレルギー症状を体験したことがある場合には、医師・看護師にお知らせください。
- アレルギー体質のご家族(両親・兄弟など)がいる方



10. 検査時の注意事項は必ず確認してください

- MRI検査など、検査機器によっては事故防止のため、検査室に持ち込める物を厳しく制限させていただいております。検査時の**注意事項を、必ずご確認ください**お願いいたします。
- 検査によっては、食事制限などがあります。検査前にお渡しする説明書は必ずお読みください。



11. 感染防止対策にご協力ください

感染症の防止のため、患者さんやご家族、ご面会の方に院内感染対策についてご理解をいただき、院内での「**マスク着用、手指消毒**」にご協力をお願いします。



- **せきや発熱、下痢などの症状がある場合、またご家族にも同様の症状がある場合には、他の患者さんへの感染の恐れがありますので、職員までお申し出ください。**
- 感染防止のため検査の順番変更や待合室、病室の移動等をお願いする場合があります。

12. 個人情報の取扱いについて

- 個人情報の取扱いについては細心の注意をはらっております。お気づきの点がありましたら職員までお申し出ください。
- 迷惑行為、および当院における個人情報の利用目的については、院内の掲示板等に詳細を記したものを掲示しておりますので、ご確認ください。



13. 診療や入院に関するご意見やご希望をお知らせください

- 診療や入院生活に関するご意見やご希望があれば、職員にご遠慮なくお話しください。
- 職員の対応や設備などについて、お気づきになられた点などは、ご意見箱『皆さまの声』にてお知らせください。



(総合案内、各病棟デイルームに設置してあります。)

* 内容により事務部(総務課)、各委員会、医療安全管理室にて対応いたします。

14. 当院は「災害拠点病院」です

- 当院は、災害拠点病院として東京都に指定されています。災害発生時には、被災し入院が必要な患者さんを積極的に受け入れ、対応する役割があります。災害発生時に、重症患者のため、**ベッドの移動や早期退院**をお願いすることがあります。ご理解とご協力をお願いします。
- 災害発生時は通常診療ができないことがあります。



15. 火災・地震等災害発生時に備え

- 入院したら、フロアの非常口をご確認ください。
- 災害時の被害を最小限にし、かつ避難経路確保のため、ベッド周りの整理整頓のご協力をお願いします。
- 非常事態が発生した場合は、エレベータは使用しないでください。
- 火災発生時は、火災発生の際警報が鳴ります。
- 災害時、非常時は全館放送に耳を傾け**職員の指示に従い**、落ち着いて行動をしてください。



16. 院内一斉放送(緊急呼び出しコール:J-STATCALLスタートコール)について

- 急変急病患者の救命のために、昼夜を問わず(24 時間体制)院内一斉放送をする場合があります(J-STAT CALL:スタートコール)
特に夜間の救急呼び出し放送につきましては、ご迷惑をおかけしますがご理解ください。



17. 当院は急性期医療を担っております

- 退院、転院に向け、入院時より退院を目指したご相談をさせていただいております。ご理解を頂き、ご協力をお願いいたします。